



People in print

CPISC > CSIC

Le visage de l'imprimerie

Canadian Printing Industries Sector Council

Conseil sectoriel de l'imprimerie du Canada

LA BOÎTE À OUTILS DES RH Questions et réponses

Q. Pourquoi a-t-on élaboré la Boîte à outils des RH du CSIC?

R. L'Étude des RH de 2009 réalisée par le CSIC, *Une industrie redéfinie*, a révélé que 87 % des entreprises de l'industrie de l'imprimerie et des communications graphiques comptent dix employés ou moins et, par conséquent, la plupart d'entre elles n'ont probablement pas de personnel affecté à la gestion des RH. La nouvelle Boîte à outils des RH en ligne du CSIC permet aux employeurs et aux personnes ayant des fonctions de RH d'avoir accès à des pratiques exemplaires et à des outils de RH.

Q. Combien coûte l'accès à la Boîte à outils des RH du CSIC?

R. L'accès à la Boîte à outils des RH coûte 55 \$ par lieu d'entreprise.

Q. S'agit-il de la première ressource payante du CSIC?

R. La Boîte à outils des RH est la première ressource pour laquelle le CSIC exige des frais d'accès. Les frais de la Boîte à outils des RH ont été établis de sorte à être accessibles aux petites et moyennes entreprises et sont même moins élevés que ceux d'un cours de gestion des RH offert en ligne.

Q. Quelles sont les exigences de système nécessaires pour accéder à la Boîte à outils des RH en ligne?

R. Les utilisateurs doivent avoir un ordinateur avec une connexion Internet et un navigateur Internet. On peut trouver de plus amples renseignements sur les exigences techniques et de système au www.printHRtoolkit.ca.

Q. Quels sont les sujets couverts dans la Boîte à outils des RH?

R. La Boîte à outils des RH comprend cinq sections qui contiennent des renseignements, des outils et des modèles pour aider les membres de l'industrie à réussir dans leurs pratiques de gestion des RH et dans leur entreprise. Voici les sections :

- *Personnel qualifié* : recrutement, embauche, formation, encadrement et mentorat
- *Établissement d'objectifs* : gestion du rendement, récompenses et reconnaissance, gestion du changement
- *Création de milieux de travail positifs* : recrutement et maintien en poste, communications, gestion des différences et résolution de problèmes
- *Santé et sécurité* : réduction des risques, respect des exigences, gestion de l'absentéisme
- *Planification et organisation* : alignement des RH et des activités de l'entreprise, organisation des rôles, planification de l'avenir

Q. Où puis-je trouver davantage de renseignements?

R. Pour de plus amples renseignements sur la nouvelle Boîte à outils des RH du CSIC, y compris des saisies d'écran et un exemple de modèle, visitez le www.printHRtoolkit.ca. Pour plus de renseignements sur les défis que doit relever l'industrie canadienne de l'imprimerie et des communications graphiques, consultez l'[Étude des RH du CSIC](#).

Q. Qui a contribué à ce projet?

R. Le CSIC a reçu des fonds du Programme des conseils sectoriels du gouvernement du Canada pour mener à bien ce projet.

Le CSIC tient à souligner la contribution inestimable du groupe de travail chargé de ce projet qui est constitué de représentants d'entreprises d'imprimerie, de fournisseurs, d'établissements d'enseignement, de fournisseurs de formation et de syndicats : Krista Nicholds (présidente), Evan Cambray, Gloria Cook, Shelley Gallant, Jim Kilpatrick, Frank McPherson, Catherine Milne, Jean Paterson et Warren Werbit.

Nous tenons aussi à souligner l'appui des membres de l'industrie qui ont validé notre travail de séances de validation en ligne.

151 rue Slater Street, Suite 1110, Ottawa ON K1P 5H3

Tel./Tél. 613-688-0293 Fax/Télé. 613-232-1334 info@cpisc-csic.ca www.cpisc-csic.ca