



People in print

CPISC-CSIC

Le visage de l'imprimerie

Canadian Printing Industries Sector Council

Conseil sectoriel de l'imprimerie du Canada



## OUTILLÉ POUR IMPRIMER

# Le programme Outilé pour imprimer et Compétences à l'œuvre

### DOCUMENT D'INFORMATION

#### Le besoin d'avoir des normes et des employés qualifiés

Les entreprises de l'industrie de l'imprimerie doivent demeurer concurrentielles sur le marché mondial. Pour ce faire, elles doivent disposer d'employés hautement qualifiés qui possèdent de vastes connaissances des processus d'impression, ainsi que des connaissances et des compétences dans leur domaine particulier.

Il y a un besoin constant d'assurer le perfectionnement et le recyclage des employés actuels, tout en attirant à l'industrie des jeunes talentueux qui font preuve de motivation. Il importe de fournir à tous les employés – actuels, nouveaux et éventuels – des possibilités qui favorisent l'acquisition des compétences dont ils auront besoin pour réussir. Les employés doivent aussi savoir quelles compétences sont considérées comme indispensables dans le milieu de l'imprimerie et comment faire pour perfectionner leurs compétences afin d'améliorer leurs perspectives de carrière et d'emploi.

Cette orientation axée sur les compétences est une priorité à long terme. À mesure que les industries canadiennes font la transition d'une base industrielle à une base technologique pour répondre aux besoins d'une société axée sur l'information, peu d'entre elles ont été touchées aussi radicalement par cette transition que l'industrie de l'imprimerie et des communications graphiques. Tous les secteurs de cette industrie, à partir du prépresse jusqu'à la finition, font l'objet de changements rapides et profonds. Les progrès technologiques, en plus du vieillissement de la main-d'œuvre de l'industrie, augmentent le besoin d'avoir des employés hautement qualifiés.

#### Le programme Outilé pour imprimer du CSIC

**Outilé pour imprimer** est le programme d'excellence en communications graphiques. L'objectif du programme, qui s'harmonise à celui du CSIC, consiste à développer une main-d'œuvre qualifiée qui possède des compétences transférables. À cet égard, les normes de compétences nationales du CSIC servent de fondement au programme **Outilé pour imprimer**. Ces normes ont été créées par et pour l'industrie et soulignent les connaissances et les aptitudes dont les employés ont besoin pour réussir dans leur métier.

En créant ces normes de compétences nationales et en mettant au point des ressources, des outils et des programmes pour aider les entreprises et les employés à développer une main-d'œuvre hautement qualifiée, **Outilé pour imprimer** contribue à responsabiliser l'industrie. Les prochains volets de certification et d'accréditation du programme **Outilé pour imprimer** viseront à reconnaître les employés et les éducateurs qui adhèrent aux normes de compétences nationales.

Lorsque les entreprises, les éducateurs et les fournisseurs de formation utilisent les ressources et les outils du programme **Outilé pour imprimer**, notamment les normes de compétences ou la nouvelle série *Compétences à l'œuvre*, ils créent une main-d'œuvre qualifiée qui contribue à la prospérité de l'industrie. Lorsque les employés satisfont aux normes **Outilé pour imprimer**, ils se classent parmi les employés exceptionnels de l'industrie de l'imprimerie et des communications graphiques.



People in print

CPISC CSIC

Le visage de l'imprimerie

Canadian Printing Industries Sector Council

Conseil sectoriel de l'imprimerie du Canada

### **Outil pour imprimer : *Compétences à l'œuvre***

*Compétence à l'œuvre* est une série de cinq outils qui visent à aider l'industrie à mettre en œuvre les normes de compétences nationales en milieu de travail.

Conçue en collaboration avec des intervenants de l'industrie, la série *Compétences à l'œuvre* a pour but d'aider les entreprises à mettre en œuvre les normes de compétences du CSIC et la formation en milieu de travail. Jusqu'à maintenant, des normes de compétences et des profils de métiers ont été élaborés pour les métiers suivants : opérateur au prépresse, spécialiste de la couleur, spécialiste de la sortie, opérateur de presse offset à feuilles, opérateur de presse offset rotative, opérateur de presse flexographique, opérateur de presse numérique, opérateur à la reliure, opérateur à la finition, représentant des ventes, conseiller du service à la clientèle/coordonnateur de la production et estimateur.

La série *Compétences à l'œuvre* comprend les éléments suivants :

**Développez le talent de votre entreprise** est un guide destiné aux employeurs qui présente le concept des normes de compétences en plus d'énoncer le processus idéal d'utilisation des normes de compétences pour évaluer les compétences, cerner les écarts et établir un plan pour combler ces écarts.

**Développez vos compétences** est le guide d'accompagnement destiné aux employés qui présente le concept des normes de compétences, les nombreux avantages découlant du respect de ces normes et le processus pour évaluer les compétences, cerner les écarts et établir un plan pour combler ces écarts.

**Liste de vérification des compétences** présente les normes de compétences nationales accompagnées d'une grille d'évaluation permettant aux superviseurs d'évaluer les niveaux de compétences des employés et aux employés de s'autoévaluer. Une liste de vérification a été élaborée pour chaque métier pour lequel des normes de compétences ont été élaborées.

**La transmission des connaissances** est un guide de mise en œuvre d'une formation en milieu de travail à l'échelle de l'entreprise. Ce guide facilite le transfert des connaissances entre pairs et décrit des méthodes et pratiques exemplaires que les superviseurs ou des collègues expérimentés et hautement qualifiés peuvent utiliser comme formateurs d'employés individuels.

**Le suivi de formation** est un document qui permet aux employeurs et aux employés d'enregistrer le progrès de la formation continue en milieu de travail. Un Suivi de formation est disponible pour chaque métier pour lequel des normes de compétences ont été élaborées

Ces outils ont été créés pour l'industrie, par l'industrie et visent à assurer que le secteur de l'imprimerie et des communications graphiques dispose d'employés qualifiés qui possèdent des compétences transférables

### **Normes de compétences et évaluation des besoins de formation**

Au début de 2011, le CSIC a publié son évaluation des besoins de formation, *Comblant les écarts*, qui souligne les domaines dans lesquels les employés de l'industrie de l'imprimerie et des communications graphiques satisfont ou ne satisfont pas aux normes de compétences nationales. La **Liste de vérification des compétences** de la série *Compétences à l'œuvre* aidera à la fois les employeurs et les employés à déterminer les domaines dans lesquels les employés ont besoin de développer davantage leurs compétences, tandis que le **Suivi de formation** les aidera à documenter leurs progrès à mesure qu'ils acquièrent les compétences nécessaires.



People in print

CPISC CSIC

Le visage de l'imprimerie

Canadian Printing Industries Sector Council

Conseil sectoriel de l'imprimerie du Canada

### Les avantages des normes pour les entreprises et les employés

Le CSIC a élaboré les normes de compétences et les profils de métiers en collaboration avec l'industrie. L'industrie a convenu d'un ensemble de normes et, ce faisant, a franchi un énorme pas vers la création d'une main-d'œuvre plus scolarisée, polyvalente et hautement qualifiée. En établissant ainsi une seule série de normes qui, à la longue, seront adoptées par toutes les organisations, cela signifie que l'approche du Canada en vue de créer une industrie qui sera prospère et florissante dans le nouveau siècle peut reposer sur une base unifiée.

Pour les employeurs, les normes de compétences ont comme avantage principal de produire des employés mieux formés et plus polyvalents. Pour les employés, les normes leur donnent les outils dont ils ont besoin pour évaluer leur propre progrès en vue d'atteindre leurs objectifs professionnels. Ils peuvent mieux comprendre la nature de leur formation et sont vraisemblablement plus aptes au travail, même en périodes économiques difficiles.

Actuellement, le CSIC est en train d'élaborer des normes de compétences et des profils pour les cadres supérieurs, lesquels seront diffusés à la fin de 2011.

### À propos du Conseil sectoriel de l'imprimerie du Canada (CSIC)

Le Conseil sectoriel de l'imprimerie du Canada (CSIC) est une organisation nationale qui travaille en collaboration avec les employeurs et les employés de l'industrie de l'imprimerie et des communications graphiques, ainsi que les éducateurs, les fournisseurs et les représentants gouvernementaux, dans le but de créer et de mettre en œuvre des stratégies novatrices qui favorisent le développement des compétences et des pratiques de gestion progressive des RH. Ce faisant, le CSIC permet à tous les intervenants clés de l'industrie de l'imprimerie et des communications graphiques de travailler dans un esprit de partenariat afin d'améliorer la qualité de la main-d'œuvre actuelle et future de l'industrie.

Grâce à la réalisation de ses normes de compétences et de trois rapports décisifs—la carte routière des technologies et des compétences, *Tracer la voie*; l'étude des RH, *Une industrie redéfinie*; et l'évaluation des besoins de formation, *Comblent les écarts*—le CSIC a établi une base solide et acquis une bonne compréhension des besoins de l'industrie. Allant de l'avant, le Conseil sectoriel entend s'appuyer sur ces résultats et évoluer pour passer d'une organisation axée sur la recherche à une organisation qui offre aussi des services, des outils, des programmes et des ressources afin de maximiser les possibilités de carrière des employés et de soutenir la prospérité de l'industrie.

Dans son plan stratégique de 2010-2013, le CSIC a établi quatre objectifs clés à long terme qui décrivent les comportements que le CSIC aimerait influencer et voir l'industrie adopter au cours des prochaines années. Ces objectifs visent les résultats suivants :

- Que l'industrie dispose d'employés qualifiés qui ont des compétences polyvalentes;
- Que l'industrie assure le maintien en poste d'employés actuels et recrute de nouveaux employés;
- Que l'industrie adopte des pratiques exemplaires et stratégiques en matière de gestion des RH;
- Que l'industrie prenne des mesures coordonnées pour régler les enjeux communs de RH.

Pour atteindre ces objectifs, le CSIC se concentre sur des buts et des activités dans quatre domaines clés, à savoir : les compétences, la formation, les cheminements de carrière et la gestion des RH, y compris la communication de données informatives et ponctuelles sur l'industrie.