



People in print

CPISC > CSIC

Le visage de l'imprimerie

Canadian Printing Industries Sector Council

Conseil sectoriel de l'imprimerie du Canada

OUTILLÉ POUR IMPRIMER

Le programme Outillé pour imprimer et Compétences à l'œuvre

QUESTIONS ET RÉPONSES

Q. Qu'est-ce que le programme Outillé pour imprimer du CSIC?

R. Outillé pour imprimer est le programme d'excellence en communications graphiques. L'objectif du programme, qui s'harmonise à celui du CSIC, consiste à développer une main-d'œuvre qualifiée qui possède des compétences transférables. Les ressources du programme **Outillé pour imprimer** comprennent les normes de compétences du CSIC et la nouvelle série *Compétences à l'œuvre*. Les prochaines initiatives de certification et d'accréditation du CSIC feront également partie du programme **Outillé pour imprimer**.

Q. Que trouve-t-on dans la série *Compétences à l'œuvre*?

R. La nouvelle série *Compétences à l'œuvre* du CSIC comprend cinq documents, disponibles en français et en anglais :

- **Développez le talent de votre entreprise** est un guide destiné aux employeurs qui présente le concept des normes de compétences en plus d'énoncer le processus idéal d'utilisation des normes de compétences pour évaluer les compétences, cerner les écarts et établir un plan pour combler ces écarts.
- **Développez vos compétences** est le guide d'accompagnement destiné aux employés qui présente le concept des normes de compétences, les nombreux avantages découlant du respect de ces normes et le processus pour évaluer les compétences, cerner les écarts et établir un plan pour combler ces écarts.
- **Liste de vérification des compétences** présente les normes de compétences nationales accompagnées d'une grille d'évaluation permettant aux superviseurs d'évaluer les niveaux de compétences des employés et aux employés de s'autoévaluer. Une liste de vérification a été élaborée pour chacun des métiers correspondant aux normes de compétences nationales.
- **La transmission des connaissances** est un guide de mise en œuvre d'une formation en cours d'emploi à l'échelle de l'entreprise. Ce guide facilite le transfert des connaissances entre pairs et décrit des méthodes et pratiques exemplaires que les superviseurs ou des collègues expérimentés et hautement qualifiés peuvent utiliser comme formateurs d'employés individuels.
- **Le suivi de formation** est un document qui permet aux employeurs et aux employés d'enregistrer le progrès de la formation continue en milieu de travail et du développement des compétences. Un Suivi de formation est disponible pour chaque métier pour lequel des normes de compétences ont été élaborées.

Q. En quoi consistent les normes de compétences du CSIC et comment celles-ci ont-elles été élaborées?

R. Les normes de compétences sont essentiellement des énoncés qui décrivent les connaissances et les compétences qu'un employé doit posséder pour s'acquitter des fonctions de son emploi. Le CSIC a mis au point des normes de compétences et des profils de métiers pour les douze métiers suivants :

- Opérateur au prépresse
- Spécialiste de la sortie
- Spécialiste de la couleur



People in print

CPISC > CSIC

Le visage de l'imprimerie

Canadian Printing Industries Sector Council

Conseil sectoriel de l'imprimerie du Canada

- Opérateur de presse lithographique offset à feuilles
- Opérateur de presse lithographique offset rotative
- Opérateur de presse flexographique
- Opérateur de presse numérique
- Opérateur à la reliure
- Opérateur à la finition
- Représentant des ventes
- Conseiller du service à la clientèle et coordonnateur de la production
- Estimateur

Des normes de compétences pour les cadres supérieurs sont en cours d'élaboration et seront diffusées à la fin de 2011.

Toutes les normes de compétences du CSIC ont été élaborées et validées par l'industrie, sous la direction et avec le soutien du CSIC. Le soutien et l'assentiment de l'industrie se sont avérés essentiels pour assurer la crédibilité à la fois des normes de compétences nationales et du CSIC en tant que conseil sectoriel.

Q. Pourquoi est-il important que le CSIC se penche sur la question des compétences?

R. Dans une industrie en évolution, il est indispensable de miser sur les compétences. Les employeurs veulent s'assurer d'avoir des employés qui ont les bonnes compétences pour que le travail soit fait en respectant les délais convenus et les budgets établis.

Il est important que les entreprises de l'industrie de l'imprimerie demeurent concurrentielles sur le marché mondial. Pour ce faire, les employeurs doivent être en mesure de recruter, de former et de maintenir en poste une main-d'œuvre qualifiée

Q. Qui a contribué à ce projet?

R. Le CSIC a reçu des fonds du Programme des conseils sectoriels du gouvernement du Canada pour mener à bien ce projet.

Le CSIC tient à souligner la contribution inestimable du groupe de travail chargé de ce projet qui est constitué de représentants d'entreprises d'imprimerie, de fournisseurs, d'établissements d'enseignement, de fournisseurs de formation et de syndicats : Gerry Federow (président), Mike Drimmie, Louis DuPerron, Roger Holmes, Doug Lewis, Mark Menzies, Jeff Polley, Tim Trainor et Mike Yez.

Nous tenons aussi à souligner l'appui que nous avons reçu des membres de l'industrie qui ont validé notre travail dans le cadre de groupes de consultation et de séances de validation en ligne.

Q. Comment peut-on avoir accès aux normes?

R. Les documents liés à la série *Compétence à l'œuvre* peuvent être téléchargés et commandés gratuitement à partir du site Web du CSIC au www.cpisc-csic.ca. Les documents sont disponibles en français et en anglais.